

## **Data Privacy Policy of IntegrityNext**

Integrity Next GmbH (hereinafter "IntegrityNext") is committed to keeping your information as secure and confidential as possible while we strive to provide you with an excellent User experience. For this reason, the services of IntegrityNext are subject to the following Data Privacy Policy. The Data Privacy Policy contains only the provisions in normal print; sections in italics and bold headings are for explanatory and illustrative purposes only and have no regulatory content of their own.

*In the following you will find our Data Privacy Policy. In normal print you will find the legal regulations, in italics explanations for a better understanding of our Data Privacy Policy. It is very important to us to make our Privacy Policy fair for you and us.*

### **Who is the Controller according to the General Data Protection Regulation (GDPR)?**

The controller is Integrity Next GmbH, Max-Joseph-Str. 6, 80333 Munich, Germany, Register Court: Munich District Court, HRB 228797, email: data-privacy@integritynext.com. For the terminology used in these provisions, reference is made to the General Terms and Conditions of IntegrityNext. The entirety of the data processed by IntegrityNext is hereinafter referred to as "User Data".

*Explanation: According to the provisions of the GDPR, IntegrityNext is responsible for the protection of your personal data (i.e. controller). This applies both the use of our website and the use of the IntegrityNext Platform. For all issues relating to the protection of your personal data, you are welcome to contact us at the email address provided above.*

### **What personal data is processed by the website?**

If the visit of the website of IntegrityNext is carried out only for informational purposes without registration, IntegrityNext processes only the personal data of the User which the browser of the User transmits to the server of IntegrityNext and which are technically necessary to display the website and to guarantee stability and security. Those data are: IP address, date and time of the request, time zone difference from Greenwich Mean Time (GMT), content of the request (specific page), access status/HTTP status code, amount of data transferred in each case, website from which the request originates, browser, operating system and its interface, language and version of the browser software.

*Explanation: IntegrityNext is committed to the principle of data minimization and tries to avoid the processing of personal data to the greatest extent possible. If, however, we process personal data during your visit to our website, this is done solely to make the use of our website as user-friendly as possible for you.*

### **What personal data is processed by the IntegrityNext Platform?**

To create a User Profile, IntegrityNext processes, in addition to the data mentioned above, among other things the name, the company, the position in the company, telephone number and the email address of the User. The User Profile is necessary to use an IntegrityNext Account with a Supplier Account, an Additional Paid Service or a Free-Trial Account. IntegrityNext will delete the data arising in this connection after storage is no longer required; if there are legal retention requirements, IntegrityNext will restrict processing accordingly. IntegrityNext processes the User data exclusively for the purpose of determining the Results, i.e. to fulfil the

contract on the use of the IntegrityNext Platform (Art. 6 para. 1 lit. b. GDPR). User data are processed by IntegrityNext on servers within the European Union. IntegrityNext undertakes to protect the privacy of the User and assures that the User data are processed in accordance with the European data protection laws. IntegrityNext will oblige its employees accordingly.

*Explanation: When you create a User Profile, IntegrityNext requires some personal information from you. These data are technically necessary to enable you to use the IntegrityNext Platform. The GDPR also recognizes that such processing of personal data may be necessary and explicitly permits such processing.*

### **What rights do I have regarding my personal data?**

With regard to personal data processed by IntegrityNext in accordance with the GDPR, the User has the right of access (Art. 15 GDPR), the right to rectification (Art. 16 GDPR), the right to erasure (Art. 17 GDPR), the right to restriction of processing (Art. 18 GDPR), the right to object (Art. 21 GDPR) and the right to data portability (Art. 20 GDPR); these rights are to be exercised by sending a postal message to Integrity Next GmbH, Max-Joseph-Str. 6, 80333 Munich, Germany or an electronic message (email) to [data-privacy@integritynext.com](mailto:data-privacy@integritynext.com). Furthermore, the User has the right to complain to a data protection supervisory authority about the processing of his personal data by IntegrityNext.

*Explanation: The GDPR grants the person concerned (i.e. you) many rights. Of course, IntegrityNext observes the European data protection laws. If you would like to exercise your corresponding rights, please send us an email to [data-privacy@integritynext.com](mailto:data-privacy@integritynext.com).*

### **What do I have to consider when I invite or am invited to use the Platform?**

The User of a Free-Trial Account, Professional Account, Enterprise Account or Corporate Account provided by IntegrityNext may invite third parties to create a User Profile on the IntegrityNext Platform. IntegrityNext processes the data collected in this process on behalf of the User solely for the purpose of registration on the IntegrityNext Platform and to determine the Results; IntegrityNext does not use the data for any other purpose. The third party requested by the User is shown the name, company, position in the company, telephone number and email address of the User. The User who invites a third party via the IntegrityNext Platform to create a User Profile assures that he has a business relationship with this third party, that this third party is interested in the services offered by IntegrityNext and that IntegrityNext may contact this third party on the basis of the aforementioned circumstances.

*Explanation: Inviting suppliers or being invited is a core component of the IntegrityNext Platform. The personal data processed here is necessary for the performance of the contractual obligations of IntegrityNext. Please note that you can object to the invitation in accordance with our General Terms and Conditions, which can be accessed under <https://www.integritynext.com/terms-and-conditions.html>.*

### **Which additional tools does IntegrityNext use?**

IntegrityNext uses **HTML5 Local Storage** for the purpose of verifying the authorization of the User to access the User Profile and the IntegrityNext Platform. Local Storage stores specific User-related data in the User's browser.

*Explanation: With HTML5 Local Storage, data is stored locally in the browser of your device. By using HTML5 Local Storage, we can avoid using cookies on your device. This means that even*

*without cookies you will have a very good user experience on the website and IntegrityNext Platform.*

The website and IntegrityNext Platform use **Google Analytics**, a web analysis service of Google Inc. ("Google"), established in the European Union as Google Ireland Ltd, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland. Google Analytics uses "cookies", which are text files placed on your computer, to help the website analyze how Users use the site. The information generated by the cookie about your use of this website is usually transferred to a Google server in the USA and stored there. On behalf of the operator of this website, Google will use this information for the purpose of evaluating your use of the website, compiling reports on website activity and providing other services relating to website activity and internet usage. The IP address transmitted by your browser within the framework of Google Analytics is not combined with other data from Google. You may refuse the use of cookies by selecting the appropriate settings on your browser, however, please note that if you do this you may not be able to use the full functionality of this website. You may also prevent the transfer of data generated by the cookie and related to your use of the website (including IP address) to Google and the processing of this data by Google by downloading and installing the browser plug-in available under the following link: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

This website uses Google Analytics with the extension "\_anonymizeIp()". This allows IP addresses to be processed in a shortened form, thus excluding the possibility of personal references. As far as the data collected about you is related to a person, it is immediately excluded, and the personal data is immediately deleted. IntegrityNext uses Google Analytics to analyze and regularly improve the use of our website. IntegrityNext may use the statistics obtained to improve its offer and make it more interesting for the User. For the exceptional cases in which personal data is transferred to the USA, Google has subjected itself to so-called Binding Corporate Rules, which raise the standard of the data protection regulations to an appropriate level of protection. The legal basis for the use of Google Analytics is Art. 6 para. 1 lit. f GDPR.

*Explanation: IntegrityNext uses Google Analytics to further optimize the user-friendliness of the website and IntegrityNext Platform. However, IntegrityNext anonymizes your IP address so that – according to the information provided by Google – the data processed within the framework of Google Analytics cannot be used to draw conclusions about your identity.*

For customer care IntegrityNext uses programs from **Salesforce.com**, Inc., The Landmark at One Market, Suite 300, San Francisco, CA 94105, USA, represented in Germany by Salesforce.com Germany GmbH, Erika-Mann-Str. 63, 80636 Munich, Germany (collectively "Salesforce"), including "Salesforce Sales Cloud" and "Salesforce Pardot". The use of Salesforce programs is subject to Salesforce's privacy policy: [https://www.salesforce.com/de/company/privacy/full\\_privacy](https://www.salesforce.com/de/company/privacy/full_privacy). The data collected through Salesforce programs may also be processed outside the European Economic Area (EEA) and in countries for which no adequacy decision has been issued by the European Commission and which may not provide the same level of data protection as the EEA countries. In such a case, Salesforce will ensure that the recipient of the data provides an adequate level of data protection, for example, by implementing standard data protection clauses issued by the European Commission for the transfer of personal data (Art. 46 GDPR). IntegrityNext uses Salesforce to enable a better user experience of the website and IntegrityNext Platform. Again, IntegrityNext is committed to the protection of personal data and has selected Salesforce's services accordingly.

*Explanation: IntegrityNext uses Salesforce's tools to manage customer data and the licenses underlying the contracts.*

IntegrityNext uses an external system, provided by **Zendesk**, Inc., 989 Market Street #300, San Francisco, CA 94102, USA ("Zendesk"), to process requests through the communication tool included in the website and IntegrityNext Platform. Zendesk's privacy policy can be found at <https://www.zendesk.com/company/privacy>. To use the communication tool, it is at least necessary to provide a correct email address. A pseudonymous use is possible. During the processing of requests by IntegrityNext (e.g. for the transmission of documents) it may be necessary to collect further data (e.g. name, address). The use of the communication tool is optional. If the User does not agree to the collection of data via Zendesk and storage of data in Zendesk's external system, alternative means of contact with IntegrityNext are named in the Imprint of the IntegrityNext website.

*Explanation: Zendesk is used by IntegrityNext so that you may ask questions to IntegrityNext directly when using the website or IntegrityNext Platform without having to call or email us. This allows us to provide high quality support with fast response times for both you and the suppliers.*

Emails are sent to customers of IntegrityNext by means of **MailChimp**, an email distribution platform of the US provider Rocket Science Group, LLC, 675 Ponce De Leon Ave NE #5000, Atlanta, GA 30308, USA ("MailChimp"). The email addresses of customers, as well as other personal data (e.g. name and title), are stored on the servers of MailChimp. MailChimp uses this information to send and evaluate the emails on behalf of IntegrityNext. In addition, MailChimp may use this information to optimize or improve its own services, e.g. to technically optimize the sending and display of emails or for economic purposes to determine from which countries the recipients originate. However, MailChimp does not use the data of the recipients of messages from IntegrityNext to contact them on its own behalf or pass them on to third parties. The privacy policy of MailChimp can be found under the following link: <https://mailchimp.com/legal/privacy>. The recipients of messages from IntegrityNext contain a so-called "web-beacon", i.e. a pixel-sized file which is retrieved from the server of MailChimp when the email is opened. In the context of this retrieval, technical information such as information about the customer's browser and system, as well as the customer's IP address and the time of retrieval is first collected. This information is used for the technical improvement of the services based on the technical data or the target groups and the reading behavior of the customer based on their retrieval locations (which can be determined by the IP address) or the access times. The statistical surveys also include determining whether the emails are opened by IntegrityNext, when they are opened and which links are clicked. For technical reasons, this information can be assigned to individual recipients. However, it is neither the intention of IntegrityNext nor of MailChimp to observe individual customers. The evaluations serve IntegrityNext to recognize the reading habits of the customers of IntegrityNext and to adapt contents to them or to send different contents according to the interests of the customers of IntegrityNext.

*Explanation: MailChimp enables IntegrityNext to send you information tailored to your needs. We have chosen MailChimp as our service provider, among others, for reasons of data protection.*

IntegrityNext uses **Amazon Web Services** ("AWS") from Amazon Web Services, Inc. Box 81226, Seattle, WA 98108-1226, USA. The data is stored exclusively in data centers located in the European Union (Frankfurt am Main, Germany and Dublin, Ireland), which are certified according to ISO 27001, 27017 and 2018 as well as PCI DSS Level 1. IntegrityNext has strictly limited AWS's access rights to those data and the data are automatically encrypted. As a company, AWS has subjected itself to so-called Binding Corporate Rules. More information about AWS and data protection can be found at <https://aws.amazon.com/de/compliance/gdpr-center/> and <https://aws.amazon.com/de/privacy/>.

*Explanation: With regard to the operation of the website and IntegrityNext Platform, IntegrityNext wants to offer its customers maximum security and availability. Therefore, we use AWS for our complete server operation. We have selected AWS with particular regard to the security of personal as well as other data.*

*Thank you for your trust and for using IntegrityNext!*

*Martin Berr-Sorokin  
(CEO IntegrityNext)*

## **Datenschutzbestimmungen von IntegrityNext**

Die Integrity Next GmbH (nachfolgend „IntegrityNext“) hat es sich zum Ziel gemacht, Ihre Daten so sicher und vertraulich wie möglich zu behandeln, während wir Ihnen ein exzellentes Nutzererlebnis ermöglichen möchten. Aus diesem Grund unterliegen die Leistungen von IntegrityNext den folgenden Datenschutzbestimmungen. Bestandteil der Datenschutzbestimmungen sind allein die Regelungen in normaler Druckschrift; kursiv gedruckte Abschnitte sowie die fett gedruckten Überschriften dienen allein der Erläuterung und Veranschaulichung und haben keinen eigenen Regelungsgehalt.

*Im Folgenden finden Sie unsere Datenschutzbestimmungen. In normalem Druck finden Sie die rechtlichen Bestimmungen, in kursiver Schrift Erläuterungen zum besseren Verständnis unserer Datenschutzbestimmungen. Uns ist es sehr wichtig, unsere Datenschutzbestimmungen für Sie und uns fair zu gestalten.*

### **Wer ist Verantwortlicher gemäß Datenschutzgrundverordnung (DS-GVO)?**

Verantwortlich für die Einhaltung der Datenschutzbestimmungen ist Integrity Next GmbH, Max-Joseph-Straße 6, 80333 München, Deutschland, Registergericht: Amtsgericht München, HRB 228797, Email: data-privacy@integritynext.com. Für die in diesen Bestimmungen verwendete Terminologie wird auf die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der IntegrityNext verwiesen. Die Gesamtheit der von IntegrityNext verarbeiteten Daten wird nachfolgend als „Nutzerdaten“ bezeichnet.

*Erläuterung: Nach den Bestimmungen der DS-GVO ist IntegrityNext für den Schutz Ihrer personen-bezogenen Daten verantwortlich. Dies gilt sowohl für die Nutzung der Website als auch für die Nutzung der IntegrityNext Plattform. Für alle Themen, die den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten betreffen, können Sie sich gerne an uns unter der angegebenen Email-Adresse wenden.*

### **Welche personenbezogenen Daten verarbeitet die Website?**

Erfolgt der Besuch der Webseite von IntegrityNext ohne Anmeldung nur zu informatorischen Zwecken, verarbeitet IntegrityNext vom Nutzer nur die personenbezogenen Daten, die der Browser des Nutzers an den Server von IntegrityNext übermittelt und die technisch erforderlich sind, um die Website anzuzeigen und Stabilität und Sicherheit zu gewährleisten. Diese sind: IP-Adresse, Datum und Uhrzeit der Anfrage, Zeitzonendifferenz zur Greenwich Mean Time (GMT), Inhalt der Anforderung (konkrete Seite), Zugriffsstatus/HTTP-Statuscode, jeweils übertragene Datenmenge, Website, von der die Anforderung kommt, Browser, Betriebssystem und dessen Oberfläche, Sprache und Version der Browsersoftware.

*Erläuterung: IntegrityNext hat sich dem Grundsatz der Datensparsamkeit verschrieben und versucht in größtmöglichem Umfang die Verarbeitung personenbezogener Daten zu vermeiden. Soweit wir allerdings bei Ihrem Besuch auf unserer Website personenbezogene Daten verarbeiten, geschieht dies allein, um Ihnen die Nutzung unserer Website so nutzerfreundlich wie möglich zu gestalten.*

### **Welche personenbezogenen Daten verarbeitet die IntegrityNext Plattform?**

Um ein Nutzerprofil anzulegen, verarbeitet IntegrityNext über die vorstehend genannten Daten hinaus unter anderem den Namen, die Firma, die Position im Unternehmen, Telefonnummer und die Email-Adresse des Nutzers. Das Nutzerprofil ist notwendig, um einen IntegrityNext Account

mit einem Supplier Account, einen zusätzlichen kostenpflichtigen Account oder einen Free-Trial Account zu nutzen. Die in diesem Zusammenhang anfallenden Daten löscht IntegrityNext, nachdem die Speicherung nicht mehr erforderlich ist; falls gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen, schränkt IntegrityNext die Verarbeitung entsprechend ein. Die Nutzerdaten verarbeitet IntegrityNext ausschließlich zu dem Zweck der Ermittlung der Results, mithin zur Erfüllung des Vertrages über die Nutzung der IntegrityNext Plattform (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DS-GVO). Die Nutzerdaten werden von IntegrityNext auf Servern innerhalb der Europäischen Union verarbeitet. IntegrityNext verpflichtet sich, die Privatsphäre des Nutzers zu schützen und versichert, die Nutzerdaten im Einklang mit den europäischen Datenschutzgesetzen zu verarbeiten. IntegrityNext wird seine Mitarbeiter entsprechend verpflichten.

*Erläuterung: Wenn Sie ein Nutzerprofil anlegen, benötigt IntegrityNext einige personenbezogene Daten von Ihnen. Diese Daten sind technisch notwendig, damit Sie die IntegrityNext Plattform nutzen können. Dass eine solche Verarbeitung personenbezogener Daten erforderlich sein kann, erkennt auch die DS-GVO und erlaubt diese Verarbeitung explizit.*

### **Welche Rechte habe ich bzgl. meiner personenbezogenen Daten?**

Der Nutzer hat bezüglich von IntegrityNext etwaig verarbeiteter personenbezogener Daten im Sinne der sog. Datenschutzgrundverordnung (DS-GVO) das Recht auf Auskunft (Art. 15 DS-GVO), Berichtigung (Art. 16 DS-GVO), Löschung (Art. 17 DS-GVO), Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DS-GVO), Widerspruch (Art. 21 DS-GVO) gegen die Verarbeitung und Datenübertragbarkeit (Art. 20 DS-GVO); diese Rechte sind auszuüben durch eine Nachricht auf dem Postweg an Integrity Next GmbH, Max-Joseph-Straße 6, 80333 München, Deutschland oder durch elektronische Post an Email: [data-privacy@integritynext.com](mailto:data-privacy@integritynext.com). Weiter hat der Nutzer das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde über die Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten durch IntegrityNext zu beschweren.

*Erläuterung: Die Datenschutzgrundverordnung räumt dem Betroffenen (also Ihnen) viele Rechte ein. Selbstverständlich beachtet IntegrityNext die europäischen Datenschutzgesetze. Möchten Sie Ihre entsprechenden Rechte ausüben, dann senden Sie uns am besten einfach eine Email an [data-privacy@integritynext.com](mailto:data-privacy@integritynext.com).*

### **Was ist zu beachten, wenn ich auf die Plattform einlade oder eingeladen werde?**

Ein Nutzer des von IntegrityNext bereitgestellten Free-Trial Account, Professional Account, Enterprise Account oder Corporate Account kann Dritte zum Anlegen eines Nutzerprofils in der IntegrityNext Plattform einladen. IntegrityNext verarbeitet die dabei erhobenen Daten im Auftrag des Nutzers ausschließlich zur Registrierung auf der IntegrityNext Plattform sowie zur Ermittlung der Results und verwendet sie für keine anderen Zwecke. Der durch den Nutzer aufgeforderte Dritte bekommt den Namen, die Firma, die Position im Unternehmen, Telefonnummer und die Email-Adresse des Nutzers angezeigt. Der Nutzer, welcher einen Dritten über die IntegrityNext Plattform zum Anlegen eines Nutzerprofils einlädt, versichert ausdrücklich, dass er mit diesem Dritten in einer Geschäftsverbindung steht, dieser Dritte Interesse an den von IntegrityNext angebotenen Leistungen hat und IntegrityNext auf Basis der vorgenannten Umstände diesen Dritten kontaktieren darf.

*Erläuterung: Das Einladen von Zulieferern bzw. das Eingeladen-werden ist ein Kernbestandteil der IntegrityNext Plattform. Die hier verarbeiteten personenbezogenen Daten sind zur Erfüllung der vertraglichen Verpflichtung von IntegrityNext notwendig. Bitte beachten Sie, dass Sie nach unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen, einsehbar unter <https://www.integritynext.com/terms-and-conditions.html>, der Einladung widersprechen können.*



## Welche zusätzlichen Tools setzt IntegrityNext ein?

IntegrityNext setzt **HTML5 Local Storage** zu dem Zweck ein, die Berechtigung des Nutzers zum Abruf des Nutzerprofils und der IntegrityNext Plattform zu verifizieren. Durch Local Storage werden spezifische, auf den Nutzer bezogene Daten im Browser des Nutzers gespeichert.

*Erläuterung: Bei HTML5 Local Storage werden Daten lokal im Browser Ihres Endgerätes gespeichert. Durch den Einsatz von HTML5 Local Storage können wir vermeiden, Cookies auf Ihrem Endgerät einzusetzen. So haben Sie auch ohne Cookies ein sehr gutes Nutzererlebnis auf der Website und IntegrityNext Plattform.*

Die Website und Plattform benutzt **Google Analytics**, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“), in der Europäischen Union niedergelassen als Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland. Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Website-Aktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Website-Nutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Website-Betreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plug-in herunterladen und installieren: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Diese Website verwendet Google Analytics mit der Erweiterung „\_anonymizeIp()“. Dadurch werden IP-Adressen gekürzt weiterverarbeitet, eine Personenbeziehbarkeit kann damit ausgeschlossen werden. Soweit den über Sie erhobenen Daten ein Personenbezug zukommt, wird dieser also sofort ausgeschlossen und die personenbezogenen Daten damit umgehend gelöscht. IntegrityNext nutzt Google Analytics, um die Nutzung unserer Website analysieren und regelmäßig verbessern zu können. Über die gewonnenen Statistiken kann IntegrityNext sein Angebot verbessern und für den Nutzer interessanter ausgestalten. Für die Ausnahmefälle, in denen personenbezogene Daten in die USA übertragen werden, hat sich Google sogenannten Binding Corporate Rules unterworfen, welche den Standard der Datenschutzbestimmungen auf ein angemessenes Schutzniveau heben. Rechtsgrundlage für die Nutzung von Google Analytics ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO.

*Erläuterung: IntegrityNext setzt Google Analytics ein, um die Benutzerfreundlichkeit der Website und der IntegrityNext Plattform weiter zu optimieren. Insbesondere jedoch anonymisiert IntegrityNext Ihre IP-Adresse, sodass – laut der Auskunft von Google – mit den im Rahmen von Google Analytics verarbeiteten Daten kein Rückschluss auf Ihre Person möglich ist.*

IntegrityNext nutzt zur Betreuung der Kunden Programme von **Salesforce.com**, Inc., The Landmark at One Market, Suite 300, San Francisco, CA 94105, USA, in Deutschland vertreten durch Salesforce.com Germany GmbH, Erika-Mann-Str. 63, 80636 München, Deutschland (zusammen „Salesforce“), unter anderem „Salesforce Sales Cloud“ und „Salesforce Pardot“. Für den Einsatz von Salesforce-Programmen gelten die Datenschutzbestimmungen von Salesforce:



[https://www.salesforce.com/de/company/privacy/full\\_privacy](https://www.salesforce.com/de/company/privacy/full_privacy). Die mittels Salesforce-Programmen erfassten Daten können auch außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) und in Ländern verarbeitet werden, für die kein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission vorliegt und die möglicherweise nicht das gleiche Datenschutzniveau wie die Staaten des EWR bieten. In einem solchen Fall trägt Salesforce dafür Sorge, dass der Empfänger der Daten ein angemessenes Datenschutzniveau bietet, wie bspw. durch den Abschluss von Standarddatenschutzklauseln, die von der Europäischen Kommission für die Übermittlung personenbezogener Daten erlassen wurden (Art. 46 DS-GVO). IntegrityNext setzt Salesforce ein, um ein besseres Nutzungserlebnis der Website und der IntegrityNext Plattform von IntegrityNext zu ermöglichen. Auch hier ist IntegrityNext dem Schutz personenbezogener Daten verpflichtet und hat die Dienste von Salesforce entsprechend ausgewählt.

*Erläuterung: IntegrityNext setzt die Tools von Salesforce ein, um die Kundendaten und die den Verträgen zu Grunde liegenden Lizenzen zu verwalten.*

IntegrityNext verwendet zur Abwicklung von Anfragen über das in der Website und IntegrityNext Plattform enthaltene Kommunikationstool ein externes System, bereitgestellt von **Zendesk**, Inc., 989 Market Street #300, San Francisco, CA 94102, USA („Zendesk“). Die Datenschutz-erklärung von Zendesk findet sich unter <https://www.zendesk.com/company/privacy>. Zur Verwendung des Kommunikationstools ist mindestens die Angabe einer korrekten Email-Adresse notwendig. Eine pseudonyme Nutzung ist möglich. Im Verlauf der Bearbeitung von Anfragen durch IntegrityNext (z.B. zur Übermittlung von Dokumenten) kann es notwendig sein, dass weitere Daten erhoben werden (z.B. Name, Adresse). Die Nutzung des Kommunikationstools ist optional. Wenn der Nutzer mit einer Datenerhebung über und einer Datenspeicherung im externen System von Zendesk nicht einverstanden ist, stehen dem Nutzer im Impressum alternative Kontaktmöglichkeiten zu IntegrityNext auf der Website von IntegrityNext zur Verfügung.

*Erläuterung: Zendesk wird von IntegrityNext eingesetzt, damit Sie direkt bei der Nutzung der Website oder der IntegrityNext Plattform Fragen an IntegrityNext stellen können, ohne uns anrufen oder eine Email senden zu müssen. Hiermit können wir sowohl für Sie als auch für die Lieferanten einen hochqualitativen Support mit schnellen Reaktionszeiten leisten.*

Der Versand von Emails an Kunden von IntegrityNext erfolgt mittels **MailChimp**, einer Email-Distributionsplattform des US-Anbieters Rocket Science Group, LLC, 675 Ponce De Leon Ave NE #5000, Atlanta, GA 30308, USA („MailChimp“). Die Email-Adressen der Kunden, wie auch weitere personenbezogene Daten (z.B. Name und Anrede), werden auf den Servern von MailChimp gespeichert. MailChimp verwendet diese Informationen zum Versand und zur Auswertung der Emails im Auftrag von IntegrityNext. Des Weiteren kann MailChimp nach eigenen Informationen diese Daten zur Optimierung oder Verbesserung der eigenen Services nutzen, z. B. zur technischen Optimierung des Versandes und der Darstellung der Emails oder für wirtschaftliche Zwecke, um zu bestimmen aus welchen Ländern die Empfänger kommen. MailChimp nutzt die Daten der Empfänger von Nachrichten von IntegrityNext jedoch nicht, um diese selbst anzuschreiben oder an Dritte weiterzugeben. Die Datenschutzbestimmungen von MailChimp finden Sie unter folgendem Link: <https://mailchimp.com/legal/privacy>. Die Empfänger der Nachrichten von IntegrityNext enthalten einen sog. „web-beacon“, d.h. eine pixelgroße Datei, die beim Öffnen der Email von dem Server von MailChimp abgerufen wird. Im Rahmen dieses Abrufs werden zunächst technische Informationen, wie Informationen zum Browser und zum System des Kunden, wie auch dessen IP-Adresse und Zeitpunkt des Abrufs erhoben. Diese Informationen werden zur technischen Verbesserung der Services anhand der technischen Daten oder der Zielgruppen und des Leseverhaltens des Kunden anhand derer Abruforte (die mit Hilfe der IP-Adresse bestimmbar sind) oder der Zugriffszeiten genutzt. Zu den statistischen Erhebungen gehört ebenfalls die Feststellung, ob die Emails von IntegrityNext

geöffnet werden, wann sie geöffnet werden und welche Links geklickt werden. Diese Informationen können aus technischen Gründen zwar den einzelnen Empfängern zugeordnet werden. Es ist jedoch weder das Bestreben von IntegrityNext noch das von MailChimp, einzelne Kunden zu beobachten. Die Auswertungen dienen IntegrityNext dazu, die Lesegewohnheiten der Kunden zu von IntegrityNext erkennen und Inhalte auf sie anzupassen oder unterschiedliche Inhalte entsprechend den Interessen der Kunden von IntegrityNext zu versenden.

*Erläuterung: MailChimp wird von IntegrityNext eingesetzt, damit IntegrityNext Ihnen auf Sie zugeschnittene Informationen zusenden kann. MailChimp haben wir unter anderem aus Datenschutzgesichts-punkten als unseren Dienstleister ausgewählt.*

IntegrityNext nutzt für das Hosting der Webseite und der IntegrityNext Plattform den Dienst **Amazon Web Services** („AWS“) der Amazon Web Services, Inc., P.O. Box 81226, Seattle, WA 98108-1226, USA. Die Daten werden ausschließlich in Rechenzentren in der Europäischen Union (Frankfurt am Main, Deutschland und Dublin, Irland) gespeichert, welche nach ISO 27001, 27017 und 2018 sowie PCI DSS Level 1 zertifiziert sind. Selbstverständlich bestehen seitens IntegrityNext eng begrenzte Zugriffsrechte für AWS und die Daten werden automatisch verschlüsselt. AWS hat sich als Unternehmen sogenannten Binding Corporate Rules unterworfen. Nähere Informationen zu AWS und zum Datenschutz finden Sie unter <https://aws.amazon.com/de/compliance/gdpr-center/> sowie unter <https://aws.amazon.com/de/privacy/>.

*Erläuterung: Wir möchten unseren Kunden ein Maximum an Sicherheit und Verfügbarkeit beim Betrieb von Website und Plattform bieten. Daher nutzen wir AWS uns für unseren kompletten Serverbetrieb. Wir haben AWS insbesondere unter dem Gesichtspunkt der Sicherheit von personenbezogenen Daten wie auch der sonstigen Daten ausgewählt.*

*Herzlichen Dank für Ihr Vertrauen und die Nutzung von IntegrityNext!*

*Martin Berr-Sorokin  
(CEO IntegrityNext)*